



Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Prodávající (adresát)

<b>SPOLEČNOST</b> VirginGrip s.r.o.	<b>SÍDLO SPOLEČNOSTI</b> Tisá 382, 403 36 Tisá Česká republika	<b>IČ / DIČ</b> CZ05579406	<b>E-MAIL</b> sales@virvingrip.com	<b>TELEFON</b> +420 724 482 300
--	--	-------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

## Spotřebitel

Jméno a příjmení		E-mail
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Adresa		Město
<input type="text"/>		<input type="text"/>
PSČ	Stát	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Vážený, dne (\*) jsem ve Vašem obchodě (\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamacce s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamacce spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamacce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání (*)	Datum obdržení (*)	Číslo objednávky
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Peněžní prostředky byly zaslány způsobem za objednání, případně i za doručení (*)	a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Jméno a příjmení spotřebitele		E-mail
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Adresa spotřebitele		Město
<input type="text"/>		<input type="text"/>
PSČ	Stát	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**V:** (zde vyplňte místo)

**Dne:** (zde doplňte datum)

### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

Podpis - Jméno a příjmení spotřebitele

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.