



Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie Ware in der gesetzlichen Frist reklamieren wollen. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und abgescannt an die unten aufgeführte E-Mail-Adresse gesendet oder der Sendung mit der zurückgesendeten Ware beigelegt werden.

## Verkäufer (Adressat)

COMPANY	REGISTERED OFFICE	IDNR./USTIDNR.	E-MAIL-ADRESSE	TELEFONNUMMER
VirginGrip s.r.o.	Tisá 382, 403 36 Tisá Tschechei	CZ05579406	sales@virgingrip.com	+420 724 482 300

## Verbraucher

Name und Nachname		E-mail
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Adresse		Stadt
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Postleitzahl	Staat	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Geltendmachen der Rechte wegen mangelhafter Erfüllung (Reklamation)

Sehr geehrte Damen und Herren, am (\*) habe ich in Ihrem Shop (\*) eine Bestellung erstellt (Spezifikation der Bestellung siehe unten). Das von mir gekaufte Produkt weist aber diese Mängel auf (\* hier bitte den Mangel detailliert beschreiben). Ich bitte um Erledigung der Reklamation auf folgende Weise: (\*hier bitte die gewünschte Art der Erledigung detailliert beschreiben; z.B. „da es sich um einen beseitigbaren Mangel handelt, bitte ich um Reparatur des Produkts spätestens in der gesetzlichen Frist 30 Kalendertage). Gleichzeitig bitte ich Sie um das Ausstellen einer schriftlichen Bestätigung über das Geltendmachen der Reklamation mit Angabe, wann ich das Recht. beanspruchte, was Inhalt der Reklamation ist zusammen mit meinem Anspruch auf Reparatur/Austausch und der Bestätigung des Datums und der Art der Erledigung, inkl. Bestätigung über die Reparatur und ihre Dauer (wenn es sich um eine Reparatur und nicht um einen Austausch handelt).

Datum der Bestellung (*)	Datum des Erhalts (*)	Bestellnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Die Geldmittel wurden gesendet  und werden zurückgegeben (bei Überweisung auf Konto, bitte die Kontonummer angeben) (\*)

für die Bestellung bzw. auch die Zustellung (\*)

Name und Nachname des Verbrauchers		E-mail
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Adresse des Verbrauchers		Stadt
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Postleitzahl	Staat	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(\*) Nicht Zutreffendes streichen oder die Angaben ergänzen.

**In:** (hier den Ort ausfüllen)

**Den:** (hier das Datum eintragen)

### Anlagenverzeichnis:

1. Rechnung für die bestellte Ware Nr. (\*)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift - Name und Nachname des Verbrauchers

### **Allgemeine Belehrung über das Geltendmachen einer Reklamation**

Den Kauf der Sache müssen Sie als Verbraucher durch Vorlage des Kaufbelegs oder auf eine andere ausreichend glaubwürdige Art nachweisen.

Als Verbraucher können Sie keine Rechte aus Mängeln geltend machen, die Sie selbst verursacht haben oder von denen Sie schon beim Kauf gewusst haben. Ebenso auch die, wegen welchen, wir mit Ihnen, als Verkäufer und Verbraucher, eine Preisminderung vereinbarten. Wir haften auch nicht für übliche Abnutzung der Sache.

Die Reklamation muss spätestens in der 24-Monats-Frist eingereicht werden. Eine Reklamation muss unverzüglich geltend gemacht werden, damit es zu keiner Erweiterung des Mangels und in Folge dessen zu einer Ablehnung der Reklamation kommt. Durch rechtzeitige Meldung des Mangels nach seiner Aufdeckung können Sie zur problemlosen Erledigung der Reklamation beitragen.

Die Reklamation ist erst dann erledigt, wenn wir Sie davon unterrichten. Ein Ablaufen der gesetzlichen Frist können Sie als grobe Verletzung des Vertrags ansehen und Sie können vom Vertrag zurücktreten.