

Reklamační řád VirginGrip s.r.o

Tento reklamační řád je součástí obchodních podmínek v internetovém obchodě www.virgingrip.com jehož vlastníkem a provozovatelem je:

Prodávající: VirginGrip s.r.o.

Se sídlem: Tisá 382, 403 36 Tisá, IČO: 05579406

Zapsán: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 38496

Kontakt: sales@virgingrip.com, mob.: +420 724482300,

Tento reklamační řád se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), ve znění pozdějších předpisů. Tento reklamační řád doplňuje obchodní podmínky a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamace“).

Ve VirginGrip věnujeme tu největší pozornost kvalitě a designu našich chytů a snažíme se dodávat jen ty nejlepší chyty.

Pokud je někdy chyba na lezeckém chytu od VirginGrip jako je prasklina nebo díra, která nebyla vyvrtána správně, prosím kontaktujte nás a my vám chyt nahradíme. Nemáme složitá záruční pravidla, která by vás odrazovala od uplatnění vašich nároků. Stačí nám poslat e-mail nebo nám zavolat. Potřebujeme jméno toho, kdo zboží objednával, vaši e-mailovou adresu spojenou s objednávkou a pár fotek chytu s vadou. Pokud existuje chyba v designu nebo vada materiálu, chceme o tom vědět, abychom ji mohli odstranit. Pokud potřebujeme zkontrolovat lezecký chyt, abychom zjistili příčinu závady, zaplatíme standardní náklady spojené s vrácením zboží na adresu sídla firmy.

Výměna a reklamace se nevztahuje:

- Na kosmetické vady spojené se základními mechanickými vlastnostmi polyuretanového materiálu.
- Naše chyty jsou určeny pouze pro použití na plochých stěnách. Záruka se tak nevztahuje na chyby či praskliny způsobené upevněním nebo použitím na nerovném či zvlněném povrchu.

O průběhu a následném vyřízení reklamace vás budeme co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, kontaktovat buď emailem, nebo telefonicky. V případě nejasností lze použít oficiální reklamační formulář, který je přílohou tohoto dokumentu.

Děkujeme, Váš VirginGrip team.

Příloha:

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.virgingrip.com
Společnost: **VirginGrip s.r.o**
Se sídlem: **Tisá 382, 403 36 Tisá**
IČ/DIČ: **05579406**
E-mailová adresa: sales@virgingrip.com
Telefonní číslo: **+420724482300**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (** zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. **Datum objednání (*)/datum obdržení (*)**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.